

T.C.
MANİSA CELAL BAYAR ÜNİVERSİTESİ

**2024 YILI KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ
EĞİTİMİ MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU**

KALİTE KOORDİNATÖRLÜĞÜ

KASIM 2024

2024 YILI KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

1. Katılım

Anket yanıtlayan katılımcı sayısı : 23

2. Anket soruları

2024 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ EĞİTİMİ ANKETİ 22.10.2024

Sayın Katılımcı; Bu anketin amacı; Hizmet İçi Eğitim Programımız kapsamında verilen eğitimlere yönelik olarak, eğitimin planlanması, programı, süreci, organizasyonu ve eğitimciler ile ilgili düşünce ve önerilerinizin alınarak eğitimlerimizin etkinliğinin iyileştirilmesidir. Değerlendirmeniz, daha sonra kurumumuz tarafından sağlanacak eğitim faaliyetlerinin verimliliğinin artırılması açısından önem arz etmektedir. Ankete ayıracağınız zaman için teşekkür ederiz.

Tablo 1. Anket Formu

1	Değerlendirmeyi Yapan (Adı Soyadı).
2	Eğitimi Veren Kuruluş
3	Alınan Eğitim
4	Eğitimi Veren Kişi
5	Konuların Sunuluşu Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
6	Bilgilendirme Düzeyinin Yeterliliği Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
7	Tartışma Ortamının Yeterliliği Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
8	Eğitim Ortamının Yeterliliği Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
9	Eğitim Dokümanlarının Yeterliliği Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
10	Eğitimcinin Mesleki Bilgi ve Tecrübesi Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
11	Eğitimcinin Katılımcılarla İletişim ve Etkileşimi

	Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
12	Eğitimcinin Anlatımdaki Akıcılığı Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
13	Eğitimde Anlatılanların Pratikte Uygulanabilirliği Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
14	Eğitimin Beklentilerinizi Karşılamadaki Yeterliliği Kesinlikle Memnun Değilim/Memnun Değilim/Kısmen Memnunum/Memnunum/Kesinlikle Memnunum
15	Eğitim programının beğendiğiniz yönleri:
16	Eğitim programının eleştirebileceğiniz yönleri:
17	Eğitim programının bütünüyle ilgili görüş ve önerileriniz:
18	Aynı eğitim kurumundan ve aynı eğitimciden benzer bir ortamda farklı bir eğitime katılmayı düşünür müsünüz?

Anket sorularına verilen cevaplar Tablo 2’deki gibi puanlanmıştır.

Tablo 2. Puanlama

Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum
1	2	3	4	5

3.Anket Sonuçları

Tablo 3’ verilen yanıtların puan ortalamaları ve her soruya kaç öğrencinin kaç puan verdiği görülmektedir.

Tablo 3. Anket Sonuçları

	Sorular	Kesinlikle Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kısmen Memnunum	Memnunum	Kesinlikle Memnunum	Ort
5	Konuların Sunuluşu	0	0	1	10	12	4,48
6	Bilgilendirme Düzeyinin Yeterliliği	0	0	1	10	12	4,48
7	Tartışma Ortamının Yeterliliği	0	0	1	10	12	4,48
8	Eğitim Ortamının Yeterliliği	0	0	1	11	11	4,43
9	Eğitim Dokümanlarının Yeterliliği	0	2	3	9	9	4,09
10	Eğitimcinin Mesleki Bilgi ve Tecrübesi	0	0	0	6	17	4,74
11	Eğitimcinin Katılımcılarla İletişim ve Etkileşimi	0	0	0	6	17	4,74

12	Eğitimcinin Anlatımdaki Akıcılığı	0	0	0	7	16	4,70
13	Eğitimde Anlatılanların Pratikte Uygulanabilirliği	0	0	3	11	9	4,26
14	Eğitimin Beklentilerinizi Karşılamadaki Yeterliliği	0	0	1	13	9	4,35

4.Değerlendirme

Anket sorularına verilen puanların ortalaması 4,47 olarak hesaplanmıştır. Bu ortalama üzerinden memnuniyet oranı hesaplanırsa $4,47/5=0,89$ olarak hesaplanmaktadır.

Anket ortalaması 3'ten küçük olan personel memnun değil olarak kabul edilip,

Personel memnuniyet oranı= $[(\text{Personel bazında anket ortalaması} < 3 \text{ olanların sayısı})/\text{toplam sayı}]*100$

Personel memnuniyet oranı %100 olarak hesaplanmaktadır.

